

## TUTORIAL REGISTRO Y RESERVA DE CANCHAS ESTADIO CROATA/EASYCANCHA

En conjunto con los encargados de **EASYCANCHA** se preparó el siguiente tutorial que explica como registrarse y reservar canchas:

Estimad@ soci@: Queremos brindarte el mejor servicio y que tu experiencia en nuestro **Estadio Croata** siempre sea de excelencia. Por este motivo, estamos felices de contarte que podrás reservar nuestras canchas desde la comodidad de tu teléfono celular, computador y/o cualquier dispositivo móvil -las 24 horas del día y durante todo el año-, con el experimentado sistema de agendamento **easycanCHA**.

El uso de esta app es muy simple e intuitiva. Recoge nuestras reglas de funcionamiento y protocolos de reservas de canchas.

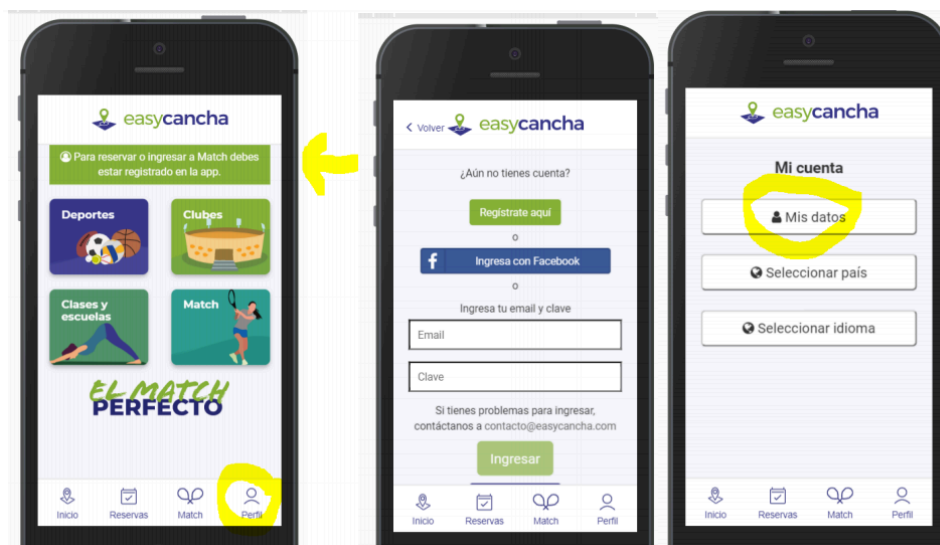
Queremos hacer este cambio con ustedes, así es que hemos definido comenzar con un período de marcha blanca. Durante ese tiempo, les pediremos que reserven por este medio.

### PRIMEROS PASOS

Lo único que debes hacer -y solo la primera vez- es:

1. Bajar la app **easycanCHA** (gratuita en Android e Ios).
2. Regístrate (completa nombre, apellido, Rut, fono y correo). Puedes pinchar el banner verde que se encuentra en la parte superior de la app (ver pantallazo) o apretar el ícono “perfil”, abajo a la derecha (ver pantallazo) y elegir la opción “Mis datos”.

\*Por favor, tus datos deben ser únicos, nunca repetir el correo o fono si, eventualmente, registras a otra persona de tu grupo familiar.



3. A continuación, **easycancha** te enviará un correo para confirmar tus datos. **(Debes entrar a tu mail y confirmarlo).**

4. ¡Y listo! Desde ahora puedes reservar con tu mail y clave creada durante el registro\*.

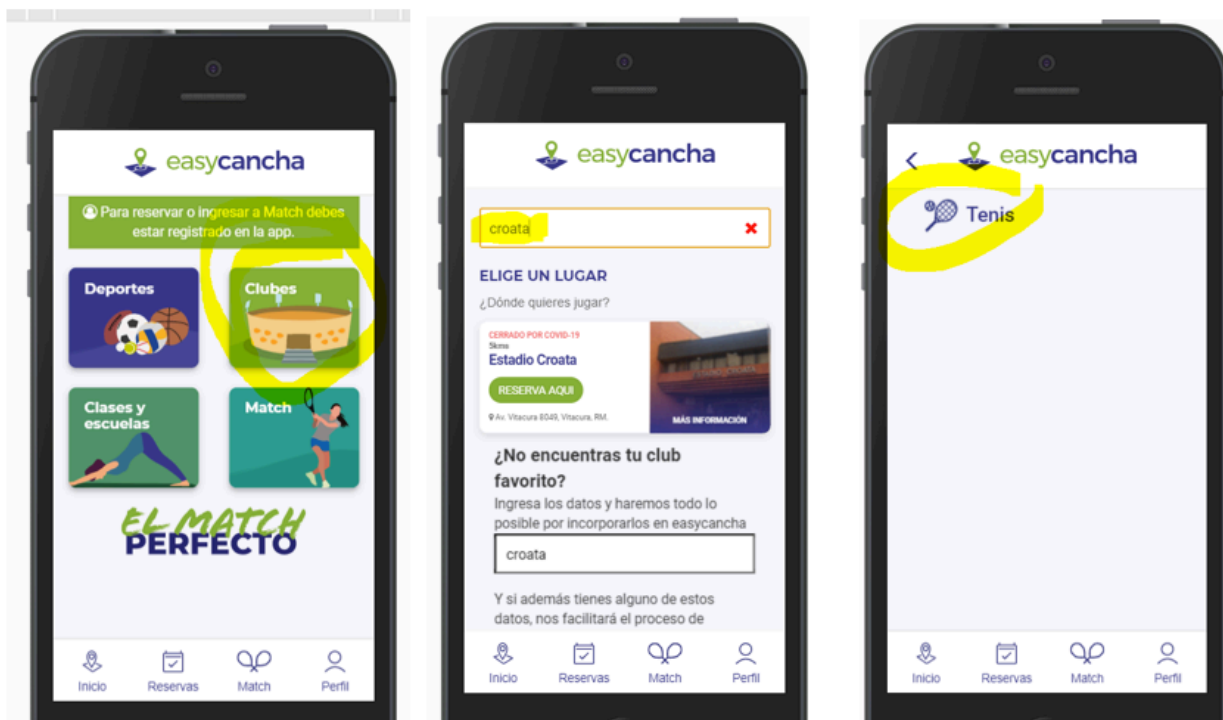
**\*Si el sistema no te permite reservar, avísanos**, para darte de alta como socio en el sistema de administración del club.

## CÓMO RESERVAR

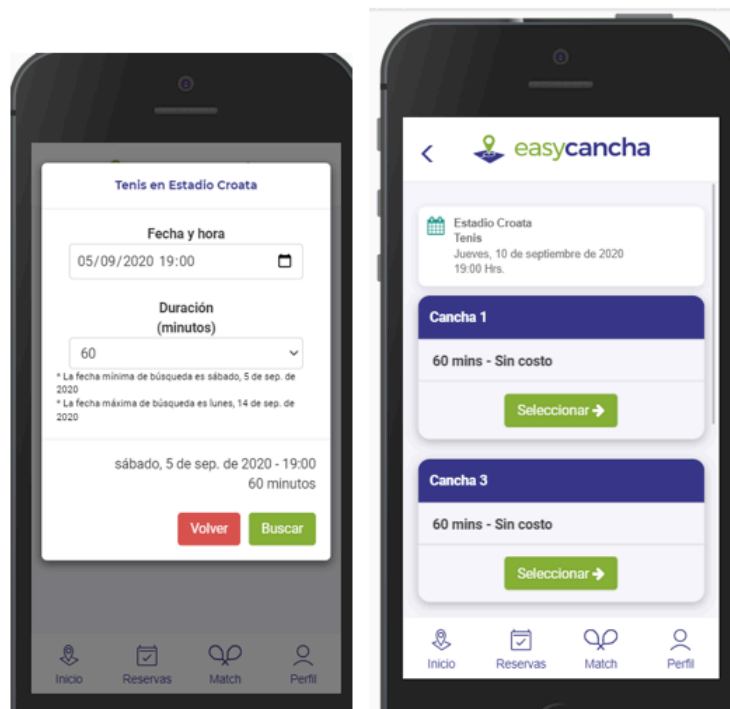
**Sólo podrán reservar socios Rama o socio Club.** ¿Cómo hacerlo?

1. Elige la opción clubes.

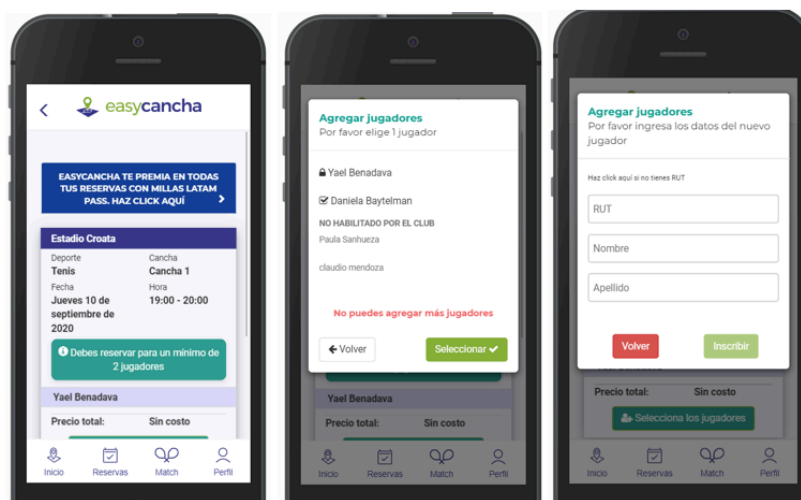
2. En el buscador, escribe **Estadio Croata**. Al pincharlo, Selecciona el deporte que deseas practicar, en este caso, **tenis**.



3. Elige el día y hora en que quieres jugar. Si no hay canchas disponibles, el sistema te sugerirá otras opciones de horario. Luego, selecciona la cancha.



4. Una vez seleccionada la cancha, el sistema te forzará a agregar a tu compañer@ de juego. Presiona el botón **“Seleccionar los jugadores”**. Escribirás el nombre, apellido y Rut del jugador -solo la primera vez, luego quedarán en el listado de tus favoritos.



5. ¡Y listo! Solo falta que presiones el botón “Reservar”.
6. **¡Atención! Las reservas serán hechas con costo cero, pero el jugador deberá pagar de acuerdo con los criterios establecidos y comunicados por el club, el costo asociado se debe abonar vía transferencia bancaria a: Estadio Croata, Rut: 70.025.380-5, Banco Chile, Cta.cte. 6462241229, email [contabilidad@estadiocroata.cl](mailto:contabilidad@estadiocroata.cl), 24 horas antes del inicio de la reserva. No se aceptarán pagos posteriores y se eliminarán las reservas que no tengan el pago correspondiente.**

